

Pos.	Codice prodotto	Descrizione	Q.tà	Prezzo di listino per unità	Sconto %	Prezzo netto per unità	Spese Aggiuntive	prezzo totale
	X	15WELL 10 per box						
95	P36935	PROLONG GOLD ANTIFADE REAGENT 5 X 2 ML	1	€291.00	10.0	€261.90		€261.90
96	Q32854	QUBIT DSDNA HS ASSAY KIT, 500 1 KIT	1	€331.00	13.0	€287.97		€287.97
97	Q32856	QUBIT ASSAY TUBES *SET OF 500* 1 SET	1	€107.00	10.0	€96.30		€96.30
98	R21001	BLASTICIDIN 50 MG	1	€330.00	15.0	€280.50		€280.50
99	S33025	SELECTFX NUCLEAR LABELING KIT 1 KIT	1	€240.00	5.0	€228.00		€228.00
100	S36939	SLOWFADE GOLD ANTIFADE REAGENT 5 X 2 ML	1	€274.00	5.0	€260.30		€260.30
101	T3605	TO-PRO-3 IODIDE (642/6 1 ML	1	€514.00	5.0	€488.30		€488.30
102	10629012	PRIMER 50 NMOL 50 NMOL Valid from 20/02/2020 to 31/12/2020	1	€0.20	5.0	€0.19 x base		€0.19

**Tonino Anelli**  
Rappresentante Commerciale

Sono autorizzati all' utilizzo della presente quotazione i seguenti codici clienti:

Codici Cliente Fatturazione

10062258

10062258

Codici Cliente Spedizione

10063814

10340243

Descrizione Cliente

AZI OSPEDALIERA ROMA

AZI OSPEDALIERA ROMA

## Life Technologies – condizioni generali di vendita

La ringraziamo per l'interesse manifestato nell'acquisto dei nostri prodotti. In qualità di nostro apprezzato cliente, vogliamo rendere la Sua esperienza il più semplice possibile. Qualora avesse domande sui prezzi o sulla nostra procedura di ordinazione, La preghiamo di contattare il Servizio clienti. Troverà i numeri di telefono sul sito: [www.thermofisher.com](http://www.thermofisher.com).

### 1. Condizioni contrattuali

1.1 Le presenti condizioni contrattuali (**condizioni**) si applicano ai prodotti e ai servizi da noi venduti e forniti. Alcuni prodotti e servizi sono coperti licenze software, condizioni d'uso riportate in etichetta o altri condizioni contrattuali scritte non incluse in queste (**condizioni supplementari**). Tali **condizioni supplementari** sono indicate nel preventivo, sul nostro sito web e nel materiale cartaceo allegato al prodotto o al servizio. È possibile anche chiedermi delle copie al Servizio clienti. Le presenti **condizioni**, unitamente al preventivo (laddove esista) e alle **condizioni supplementari** (laddove esistano), costituiscono il contratto (**contratto**) di vendita e acquisto di prodotti o servizi. Il contratto verrà stipulato dietro nostra accettazione dell'ordine del cliente, che può avvenire a mezzo invio di conferma scritta o a mezzo fornitura diretta di quanto ordinato. Il contratto viene stipulato tra il cliente e la società Life indicata sul preventivo, sulla conferma d'ordine o sulla bolla di spedizione. Qualora le condizioni dei documenti contrattuali siano in conflitto tra loro, sarà rispettata la seguente priorità: preventivo, **condizioni supplementari** e infine le presenti **condizioni**.

### 2. Consegna, titolarità e ordinazione

2.1 Cercheremo di soddisfare le date di consegna indicate nell'ordine, qualora la merce sia disponibile e secondo i tempi di spedizione applicabili. L'ora o la data di consegna sono puramente indicative e il tempo non sarà un fattore essenziale (ciò significa che il tempo non è un termine fondamentale ai sensi del presente contratto).

2.2 A volte accettiamo di effettuare consegne ripartite. In tal caso potremmo inviare una fattura separata per ciascuna consegna. Dopo l'invio, non sarà possibile annullare l'ordine. Qualora fosse di aiuto posticipare la consegna, contattare il Servizio clienti.

2.3 Tutti i nostri prodotti sono consegnati FCA (Incoterms 2010). I prodotti si riterranno spediti al momento della relativa consegna al corriere presso le nostre sedi. A questo punto il cliente diventa responsabile di rischi, perdite o danni. Qualora il prodotto venga perso o danneggiato durante il trasporto, cercheremo di aiutare il cliente a gestire il problema con il corriere. Il cliente sarà titolare legale dei prodotti (a eccezione del software, per cui conserviamo la titolarità legale) ad avvenuta ricezione da parte nostra dell'intero controvalore monetario.

### 3. Ispezione

3.1 Ci impegniamo a inviare prodotti in buone condizioni. Il cliente può restituire prodotti danneggiati o difettosi dopo la ricezione, o correggere le manchevolezze possibili, contattando il Servizio clienti entro cinque giorni dal ricevimento dei prodotti. Il Servizio clienti darà istruzioni sulla restituzione dei prodotti e sulla sostituzione ove necessario. Qualora non ricevessimo contatti entro cinque giorni, prenderemo atto dell'accettazione dei prodotti, pur continuando a rispettare i diritti del cliente ai sensi della garanzia.

3.2 Nel caso di forniture di prodotti personalizzati secondo Sue istruzioni, specifiche o direttive, Lei potrà restituire solo quei prodotti che non siano conformi alle istruzioni, specifiche o direttive che Lei ha dato. In tal caso potremmo sostituire il prodotto personalizzato ovvero rimborsare il prezzo che Lei ha pagato.

### 4. Prezzo

Il prezzo per i prodotti e i servizi è indicato nel preventivo inviato al cliente. Qualora non esistesse un preventivo, il prezzo sarà quello indicato nel listino applicabile al paese di residenza nella data in cui riceviamo l'ordine. I prezzi, indicati sul preventivo o in fattura, non includono imposte (quali IVA), spese o tasse governative che potrebbero essere applicabili all'ordine. Qualora lo fossero, il cliente dovrà pagare le imposte o tasse addebitate in fattura. Il cliente è altresì responsabile delle spese di spedizione e di gestione, laddove esistenti. Anche queste spese saranno addebitate in fattura. Per dettagli completi sulla nostra politica di spedizione standard, contattare il Servizio clienti.

### 5. Pagamento

5.1 Il cliente è tenuto a pagare le fatture entro 90 giorni dalla data della fattura, nella valuta indicata nella stessa. Ciascun ordine rappresenta una transazione separata e non è possibile dedurre pagamenti relativi a un ordine dall'importo dovuto per un altro ordine.

5.2 In caso di ritardo nei pagamenti, senza conseguenze sugli altri nostri diritti, avremo la facoltà di:

- sospendere la consegna o recedere dal contratto;
- respingere gli ordini futuri; e
- addebitare una penale per ritardato pagamento a un tasso dell'1% mensile (12% annuale) o alla somma massima concessa dalla legge, in qual caso il cliente sarà tenuto a pagare questa penale immediatamente.

5.3 Qualora fossimo obbligati a nominare una società di recupero crediti per le somme dovute dal cliente, avremo la facoltà di recuperare tutti i costi ragionevoli ad essa legati, incluse tutte le spese legali associate ragionevoli.

### 6. Utilizzo dei prodotti e restrizioni

6.1 Se non altrimenti indicato nelle **condizioni supplementari**, tutti i prodotti sono a solo scopo di ricerca e non per uso terapeutico o diagnostico su uomini o animali. Il cliente è tenuto a usare i prodotti nel rispetto delle nostre indicazioni.

6.2 Se non altrimenti stabilito nelle **condizioni supplementari**, non forniamo prodotti per verifiche normative da parte di governi o altri organismi, inoltre non li certifichiamo per l'uso clinico, terapeutico o diagnostico, per sicurezza ed efficacia, o per qualsiasi altro uso o applicazioni specifici. Il cliente dovrà accertarsi che l'uso che ne farà sia in linea con tutte le leggi applicabili, oltre che con i regolamenti e le politiche governative locali. Il cliente dovrà ottenere tutte le approvazioni e i permessi relativi e necessari di cui potrebbe aver bisogno. Inoltre, dovrà accertarsi che i prodotti siano adatti all'uso specifico.

### 7. Installazione di strumenti e servizi ad essi legati

7.1 Per ogni strumento acquistato possiamo fornire: installazione, formazione, manutenzione, riparazioni e qualsiasi altro servizio concordato esclusivamente con il cliente. Per dettagli completi sui nostri piani di assistenza sugli strumenti e sugli altri termini e condizioni applicabili, contattare il Servizio clienti.

7.2 Qualora installassimo o prestassimo assistenza a uno strumento presso le sue sedi, il cliente dovrà accertarsi che lo spazio di lavoro in cui lo strumento dovrà essere o è collocato sia sicuro. Il cliente dovrà spostare lo strumento (privo di imballaggio) su un piano per evitare qualsiasi manovra manuale supplementare. Solitamente non installiamo o prestiamo assistenza su strumenti contenuti in stanze per vettori virali di livello 3, se non altrimenti precedentemente concordato con il cliente per iscritto. Non installiamo o prestiamo assistenza su strumenti contenuti in stanze per vettori virali di livello 4.

### 8. Garanzie limitate

#### 8.1. Garanzie per le parti consumabili

A meno che una garanzia scritta diversa sia inclusa nel materiale inviato con il prodotto, o sia coperta in un periodo di garanzia obbligatorio vigente nel paese del cliente, ci accetteremo che ciascuna parte consumabile soddisfi la descrizione indicata nei nostri cataloghi pubblicati e nelle **condizioni supplementari** associati. Questa garanzia ha validità dalla consegna delle parti consumabili fino alla data di scadenza o di validità o per il numero di utilizzi indicato. Qualora non venga fornita una data di scadenza o un numero di utilizzi, la garanzia avrà validità di 12 mesi dalla data di consegna del prodotto.

#### 8.2 Garanzie per gli strumenti

A meno che una garanzia scritta diversa sia inclusa nel materiale inviato con il prodotto, o sia coperta in un periodo di garanzia obbligatorio vigente nel paese del cliente, ci accetteremo che gli strumenti, diversi dal software, siano esenti da difetti di materiale e manodopera e funzionino in conformità alle specifiche pubblicate al momento della consegna e per 12 mesi dall'installazione. Questa garanzia non avrà validità superiore a 15 mesi dalla data di spedizione. Ci accetteremo che le parti di ricambio acquistate presso di noi o installate da noi, o da un'azienda da noi certificata come installatore autorizzato, siano esenti da difetti di materiale e manodopera per tre mesi dalla data di consegna. Se superiore, si applicherà il periodo di garanzia originale dello strumento su cui la parte viene installata. Non garantiamo parti che il cliente non abbia acquistato da noi poche non siano state da noi installate. Le parti non installate da noi vengono vendute come sono.

#### 8.3 Garanzia per servizi legati agli strumenti

A meno che una garanzia scritta diversa sia inclusa nel materiale inviato con il prodotto, o sia coperta in un periodo di garanzia obbligatorio vigente nel paese del cliente, ci accetteremo che i nostri servizi siano svolti ai sensi dei consueti standard di diligenza per il relativo settore di installazione, riparazione o manutenzione.

#### 8.4 Esclusioni

Le nostre garanzie non si applicano a difetti o anomalie causati da:

- fonti esterne quali corti circuiti o voltaggi errati;
- normale usura e consumo;
- strumenti venduti ai clienti come prodotto "usato";
- contatto con sostanze chimiche o campioni non autorizzati o usati inadeguatamente;

- parti escluse dalla garanzia nelle condizioni supplementari dello strumento;
- riparazione, modifica, alterazione o installazione eseguite da soggetti diversi da noi o da un soggetto autorizzato;
- rimozione, uso o manutenzione dei nostri prodotti in modo inappropriato, inadeguato o non autorizzato, quali mancato rispetto delle nostre istruzioni o guide sul funzionamento, l'uso degli strumenti nel mancato rispetto delle guide ambientali o d'uso, o il funzionamento degli strumenti con software, materiali o altri prodotti non approvati;
- fabbricazione, se in accordo alle specifiche indicate dal cliente;
- installazione di software o l'interfaccia o l'uso dello strumento con software o prodotti non approvati; o
- negligenza o incidenti causati dal cliente.

#### 8.5 Richieste di interventi in garanzia.

Se un prodotto non soddisfa la garanzia, si dovrà informare il Servizio clienti per iscritto il prima possibile sull'anomalia riscontrata durante il periodo di garanzia. Se la richiesta di intervento per un prodotto è valida, decideremo se sostituire o riparare il prodotto o rimborsare il prezzo corrisposto, dopo che il cliente avrà restituito il prodotto secondo le istruzioni ricevute dal Servizio clienti. In caso di richiesta valida di intervento per il servizio, decideremo se effettuare di nuovo l'assistenza o rimborsare il prezzo pagato dal cliente per quel servizio. Qualora il cliente volesse inoltrare un reclamo per inadempimento della garanzia sul servizio, dovrà inviarlo entro 90 giorni dal completamento del servizio. Per quanto a noi concesso dalla legge, la nostra unica responsabilità, e l'unico rimedio concesso al cliente, sarà svolgere di nuovo i servizi, o rimborsare il cliente del prezzo pagato per quei servizi. La decisione spetta alla nostra azienda.

#### 8.6 Limitazioni

Queste garanzie si applicano solo al cliente e non sono trasferibili. Per reclami per mancato rispetto della garanzia, non pagheremo importi superiori al prezzo corrisposto dal cliente per il prodotto o i servizi. Queste garanzie sono esclusive. Non forniamo altre garanzie per prodotti o servizi. Ciò include qualsiasi garanzia implicita che il prodotto è idoneo alla vendita o a uno scopo particolare, o garanzie legate a non violazione dei diritti altrui, o che abbiano a che fare con risultati ottenuti dal cliente dall'uso del prodotto o del servizio, scaturente da una normativa o da prestazione, gestione o uso. A tale proposito la nostra azienda non si assume alcuna responsabilità.

#### 9. Prodotti di terzi

Non convalidiamo o offriamo garanzie su prodotti non fabbricati da noi, acquistati dal cliente tramite uno dei nostri canali di vendita. Qualora il cliente acquistasse tale tipo di prodotti, verrà informato che questo acquisto è governato dai termini contrattuali di un'altra azienda. Il cliente dovrà contattare il produttore direttamente per assistenza sul prodotto, per garanzie e per richieste di interventi in garanzia.

#### 10. Prodotti personalizzati

10.1 Se ci dovesse ordinare la fornitura di un prodotto personalizzato (per esempio, un kit oligonucleotide per rilevare sequenze di acido nucleico da Lei indicate), noi potremo rifiutarci di progettare o realizzare il prodotto, in qualsiasi momento nel corso della progettazione o della fabbricazione, ove il prodotto fosse inadatto all'uso o non commerciabile. In tal caso La informeremo il prima possibile e Lei non dovrà rimborsarci le spese da noi sostenute con riferimento prodotto.

10.2 In caso di ordine di prodotti personalizzati, Lei ci garantisce che:

- ci ha dato tutte le informazioni in Suo possesso in merito ad eventuali rischi biologici, radiologici e chimici riferibili al maneggio e trasporto dei materiali da Lei forniti, nonché al fatto di rimanere esposti agli stessi e al loro uso; e
- Lei ha il diritto di chiederci di fabbricare il prodotto.

#### 11. Proprietà intellettuale

11.1 Il cliente è consapevole che la nostra azienda è proprietaria di tutti i diritti di proprietà intellettuale legati ai nostri prodotti e servizi. Salvo quanto diversamente previsto in condizioni aggiuntive applicabili, con la vendita dei prodotti, concediamo un diritto limitato e non trasferibile, ai sensi di tale proprietà intellettuale, di usare la quantità di prodotti acquistata solo per i fini degli studi interni del cliente. La vendita di un prodotto non comporta l'attribuzione, espressa, implicita o altrimenti, del diritto di rivendere i nostri prodotti ovvero i componenti degli stessi. A meno che non abbiamo espressamente dichiarato qualcosa di diverso nelle condizioni aggiuntive, non attribuiamo alcun diritto di usare i nostri prodotti in impieghi commerciali di qualsivoglia genere, incluse, senza limitazione, attività produttive, fornitura di servizi di controllo della qualità o commerciali quali servizi di "reporting" sui risultati della attività del cliente per un compenso o altro corrispettivo. Ove il cliente avesse bisogno di diritti per uso commerciale dei nostri prodotti (incluso il diritto di rendere servizi a pagamento), è cortesemente invitato a contattare il nostro ufficio licenze esterne all'indirizzo [outlicensing@lifetech.com](mailto:outlicensing@lifetech.com). Nella misura in cui l'uso del nostro prodotto da parte del cliente sia fuori dall'oggetto del contratto, sarà responsabilità esclusiva del cliente acquisire ulteriori diritti di proprietà intellettuale con riferimento a tale uso (diritti aggiuntivi) senza pregiudizio della nostra facoltà di far valere i nostri diritti di proprietà intellettuale.

11.2 Le invenzioni (siano esse brevettabili o meno), scoperte, miglioramenti, informazioni, know-how, o altri risultati che siano concepite, sviluppate, scoperte, messe in pratica, ovvero generate da o per noi, da Lei assieme a noi, nella progettazione e fabbricazione di un prodotto personalizzato, saranno nostra proprietà intellettuale. Lei ci trasferirà tutti i Suoi diritti relativi ad eventuale proprietà intellettuale in comunione. Lei si impegna inoltre a collaborare con noi (a nostre spese), a nostra richiesta, al fine di proteggere e registrare i nostri diritti riferiti a tale proprietà intellettuale.

11.3 Il cliente non potrà vendere, concedere in locazione od in uso, trasferire ovvero cedere strumenti che contengano o che necessitino software per il funzionamento o altro impiego, se prima non cancella in via definitiva o disinstalla il software. Le licenze relative ai nostri prodotti di software non sono trasferibili.

#### 12. Indennizzo per proprietà intellettuale

12.1 Il cliente riceverà un rimborso per i risarcimenti stabiliti in giudizio, in una causa legale per violazione ai danni del cliente stesso, qualora tale causa sia fondata su un'istanza che abbia stabilito che la produzione e la vendita di un prodotto abbiano violato i brevetti, copyright, marchi o altri diritti di proprietà intellettuale del querelante. Questa clausola si applicherà qualora, al momento della consegna del prodotto al cliente, fossimo stati realmente a conoscenza del diritto di proprietà intellettuale di questi e in caso di reale violazione. Questo indennizzo non si applica a pretese che possono sorgere basate su (i) un inadempimento del cliente al contratto, (ii) l'omesso acquisto di diritti aggiuntivi applicabili, (iii) prodotti realizzati, assemblati o etichettati secondo le istruzioni, le specifiche o altre indicazioni del cliente, (iv) l'uso che il cliente faccia dei prodotti ovvero, qualora li venda, (v) modifiche fatte dal cliente o da terzi, o (vi) prodotti provenienti da terzi. Questo indennizzo è la nostra unica responsabilità verso il cliente e l'unico rimedio per il cliente per tali istanze. Come condizione per questo indennizzo, il cliente dovrà:

- inviarcì comunicazione scritta non appena viene a conoscenza di tali istanze;
- non ammettere responsabilità o agire ulteriormente ai sensi di tale istanza per evitare di influire sulla nostra difesa;
- permetterci di controllare la difesa o la transazione dell'istanza, e
- fornircì informazioni, collaborazione e sostegno ragionevoli.

12.2 Qualora una terza parte avanzi una pretesa contro di noi per violazione del proprio diritto di proprietà intellettuale basata su

- prodotti fabbricati per il cliente secondo le sue istruzioni, specifiche, o altre indicazioni,
  - un inadempimento del cliente al contratto;
  - l'omesso acquisto di diritti aggiuntivi applicabili;
  - l'uso da parte nostra di materiali che il cliente ci ha fornito;
  - sulle modifiche del cliente ad un prodotto, sul modo in cui i prodotti vengono dallo stesso utilizzati o venduti,
- il cliente sarà tenuto a risarcire qualsiasi domanda, perdita, danno, responsabilità e spesa (incluse ragionevoli spese legali e gli altri costi per la difesa o per la liquidazione di qualsiasi pretesa) sostenuti in conseguenza a istanza tale pretesa.

#### 12.3 Evitare istanze

La nostra azienda desidera evitare istanze di violazione della proprietà intellettuale. Se crediamo che un prodotto possa essere soggetto a un'istanza per la violazione della proprietà intellettuale, il cliente dovrà metterci in grado di:

- garantire per lo stesso il diritto di continuare a usare il prodotto;
- sostituire il prodotto con uno adeguato con funzionalità simili; o
- comunicare al cliente di restituire il prodotto, in tal caso il cliente sarà rimborsato del prezzo pagato. nel caso di strumenti, dedurremo un importo ragionevole per uso, danneggiamento e obsolescenza dello strumento.

Sarà nostra cura decidere quale opzione scegliere.

#### 13. Limiti di responsabilità

12.1 Per quanto concesso dalla legge, non ci riterremo legalmente responsabili di risarcimenti di danni esemplari, consequenziali, incidentali, speciali o indiretti (in qualsiasi maniera causati)

ovvero per perdita di profitti, di dati, commerciali, di avviamento o di profitto (in qualsiasi maniera causati) a cui il cliente potrebbe incorrere ai sensi di questo contratto o che potrebbe scaturire dai nostri prodotti o servizi o in relazione ad essi. Ciò si applica anche qualora ricevessimo notizia della possibilità di tali danni. La responsabilità massima legata a questo contratto (in qualsiasi maniera la perdita e/o il danno siano stati causati) sarà pari all'importo versato dal cliente per il prodotto o il servizio acquistati. Questa condizione non influisce sulla nostra responsabilità legale per morte o lesioni personali causate da negligenza, frode o dichiarazione falsa dolosa o da qualsiasi altra responsabilità che non possiamo escludere per legge.

13.2 I tempi di consegna sono solo indicativi e non ci riterremo responsabili di qualsiasi perdita, spesa, procedura legale o danno causati da una consegna ritardata.

#### 14. Controllo sull'esportazione

I prodotti e le informazioni ricevuti dal cliente sono governati dalle leggi e dai regolamenti sul controllo delle esportazioni locali, europee e americane. Il cliente non è autorizzato a, direttamente o indirettamente, vendere, esportare, riesportare, trasferire, dirottare o altrimenti inviare qualsiasi prodotto o informazione (inclusi prodotti derivati dai nostri prodotti o informazioni o basati su questi) a qualsiasi destinazione, azienda o soggetto proibiti ai sensi delle leggi e dei regolamenti locali, europei e americani.

#### 15. Contratto completo

Il presente contratto rappresenta l'intero accordo tra le parti per i prodotti e i servizi da noi forniti al cliente ai sensi del contratto stesso. Sostituisce qualsiasi accordo precedente tra le parti (sia esso scritto o orale). Respingheremo altri condizioni indicati nell'ordine di acquisto o in documenti simili se non qui inclusi.

#### 16. Altre condizioni

16.1 Non ci riterremo responsabili per la mancata esecuzione del presente contratto, qualora l'inadempienza sia dovuta a circostanze che esulano dal nostro ragionevole controllo. In alcune situazioni, potremo usare il nostro giudizio ragionevole e suddividere i prodotti disponibili per la consegna in modo equo tra i clienti.

16.2 Qualora non riuscissimo a far valere i nostri diritti ai sensi del presente contratto, ciò non significherà che non lo potremo fare in futuro. Se le condizioni, o parte di queste condizioni saranno ritenuti da qualsiasi corte di giurisdizione competente non validi e non applicabili, ciò non influirà sulle condizioni restanti. Nessun soggetto, diverso dalle parti in causa, godrà di questi diritti ai sensi delle presenti condizioni o di qualsiasi contratto di cui le presenti condizioni formano parte.

16.3 Il cliente acconsente a mantenere la riservatezza su informazioni o istruzioni commerciali (inclusi, senza limitazione, i prezzi ) o tecniche (incluse sequenze genetiche, oligotipi o oligo-sequenze) che riceve da noi in seguito a discussioni, trattative e altre comunicazioni tra le parti relative ai prodotti o ai servizi.

#### 17. Legge applicabile

Questo contratto è governato dalle leggi italiane. Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.



**Warning !: 2019-nCoV primer/probe batches might be contaminated with synthetic control**

Dear all,

We would like to draw your attention to the following important issue:

We have understood from a few laboratories in different countries that primer and probe batches for molecular detection of 2019-nCoV involving different companies might be contaminated with synthetic positive control material for 2019-nCoV. Companies synthesize primers, probes as well as synthetic controls. Apparently QC at the company level is sometimes such that it might allow for cross-contamination to occur and delivery of contaminated batches.

To illustrate one specific case: batch of primers and probes for Corman et al., E-gene and RdRp-gene test were received two days ago. All primers and probes that were ordered appeared to be contaminated with the synthetic E-gene control (so both for the E-gene test as well as the RdRp test while the synthetic E-gene control was not ordered and had not been ordered before). The contamination gave a robust signal that started at

Ct33 and it responded in a quantitative way in a dilution series ( $\Delta Ct$  3 for each 10-fold dilution in the E-gene PCR). Extensive testing and cross-testing proved beyond doubt that the delivered batches were contaminated.

We would like to advise you the following:

- to apply a thorough entrance QC before you implement ordered primers and probes.
- to strictly follow the advice for secondary confirmatory testing in case of positives, *targeting a different genomic region* before confirming an infection. In the case illustrated above, the RdRp-gene PCR did not give false positives results regardless of the presence of the contamination (E-gene synthetic control will not be amplified in the RdRp gene PCR).

Furthermore, we would welcome any feedback on this issue when you have experienced the same or when you experience this in the future. We would like to try to get a better insight in the extent of the problem.

A great thank you to the laboratories who signaled this problem.

Best wishes Chantal